Kleemans B.V.
Bolbergseweg 12a
4854 NG Bavel

+31 (0) 161 745 007
info@kleemans.nl
www.kleemans.nl

VERWERKERSOVEREENKOMST

Partijen:

1. Klant, afnemer van diensten van Kleemans BV, hierna te noemen '**verwerkingsverantwoordelijke**'.

en

2. Kleemans BV, gevestigd aan de Bolbergseweg 12a, 4854 NG Bavel, KVK-nummer: 20076795, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door A.J.M. de Kruijf, hierna te noemen '**verwerker**'.

Overwegen als volgt:

- partijen zijn een overeenkomst aangegaan krachtens welke de verwerker (persoons)gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 en 2 AVG, hierna te noemen: 'de hoofdovereenkomst'
- partijen zijn op grond van artikel 28 lid 3 AVG gehouden afspraken te maken omtrent het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens en vast te leggen in een verwerkersovereenkomst, hierna te noemen: 'de overeenkomst'. Deze verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de hoofdovereenkomst.
- partijen zullen elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie verstrekken om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken
- de bepalingen van deze overeenkomst gaan vóór alle andere afspraken die tussen partijen gelden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover zij afwijken van hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd

Zijn overeengekomen:

Artikel 1 - Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking op het moment waarop de hoofdovereenkomst tussen partijen in werking treedt en blijft van kracht zolang Kleemans BV in het kader van die hoofdovereenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de hoofdovereenkomst eindigt en Kleemans BV de persoonsgegevens waarop deze overeenkomst betrekking heeft verwijderd, vernietigd of teruggegeven overeenkomstig artikel 12, tenzij een wettelijke verplichting of een schriftelijke afspraak tussen partijen een langere bewaartermijn vereist.
3. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van deze overeenkomst van kracht te blijven, waaronder in ieder geval bepalingen over geheimhouding, beveiliging voor zover de verwerker na beëindiging nog persoonsgegevens verwerkt of bewaart, aansprakelijkheid, bewaartermijnen en medewerking bij verzoeken of incidenten, blijven ook na beëindiging van kracht.

Artikel 2 - Voorwerp van de overeenkomst

1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst tussen partijen.

2. De aard en het doel van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen, de categorieën ontvangers of gebruikers van persoonsgegevens en de duur van de verwerking worden nader uitgewerkt in een bijlage bij deze overeenkomst.
3. De bijlage kan gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst worden aangevuld of aangepast wanneer de aard of omvang van de dienstverlening of verwerking wijzigt. Partijen zorgen ervoor dat de bijlage steeds een zo actueel mogelijk beeld geeft van de verwerkingen die onder deze overeenkomst vallen.

Artikel 3 - Verwerking en gebruik van de persoonsgegevens

1. De verwerking vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de door de verwerkingsverantwoordelijke afgenomen dienstverlening. Kleemans BV verwerkt daarbij alleen persoonsgegevens voor zover dit daarvoor noodzakelijk is.
2. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst en overeenkomstig de vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder begrepen instructies in de hoofdovereenkomst, deze overeenkomst, opdrachtbevestigingen, bijlagen of andere schriftelijk vastgelegde afspraken tussen partijen.
3. De verwerker gebruikt de verkregen persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en verwerkt deze niet voor eigen doeleinden.
4. Indien de verwerkingsverantwoordelijke opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken op een wijze die volgens de verwerker in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke hierover. Partijen treden vervolgens in overleg om tot een oplossing te komen die niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen.
5. De verwerker heeft een eigen verantwoordelijkheid om persoonsgegevens niet in strijd met de geldende wet- en regelgeving te verwerken.
6. De verwerker verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit gebeurt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig deze overeenkomst, met inschakeling van toegestane subverwerkers als bedoeld in artikel 9, of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
7. De verwerker zorgt ervoor dat persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven en wordt voldaan aan de toepasselijke voorwaarden voor doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 4 - Geheimhouding

1. De verwerker behandelt de persoonsgegevens die hij in het kader van de hoofdovereenkomst verwerkt vertrouwelijk en treft passende maatregelen om de geheimhouding daarvan te waarborgen.
2. De verwerker zorgt ervoor dat alleen personen die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst toegang krijgen tot deze persoonsgegevens.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven voor verstrekking aan een derde,

of voor zover de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gehouden is tot verstrekking.
4. De verwerker legt een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op aan zijn medewerkers, ingeschakelde personen en subverwerkers die toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens.
5. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht.
6. Bij een verwijtbare overtreding van dit artikel is de verwerker aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is, met inachtneming van artikel 11 van deze overeenkomst.

Artikel 5 - Beveiliging

1. De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de persoonsgegevens die hij in het kader van de hoofdovereenkomst verwerkt.
2. Bij het vaststellen en toepassen van deze maatregelen houdt de verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de waarschijnlijkheid en ernst van de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
3. De verwerkingsverantwoordelijke informeert de verwerker tijdig over specifieke wettelijke eisen, bijzondere risico's of aanvullende beveiligingseisen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens binnen de hoofdovereenkomst, voor zover deze niet reeds uit de aard van de dienstverlening blijken.
4. Indien de verwerkingsverantwoordelijke een hoger beveiligingsniveau verlangt dan op grond van de aard van de dienstverlening, de overeengekomen verwerking en de toepasselijke wet- en regelgeving redelijkerwijs van de verwerker mag worden verwacht, kunnen partijen daarover aanvullende afspraken maken. De verwerker kan de redelijke kosten daarvan separaat in rekening brengen.
5. De verwerker zorgt ervoor dat toegang tot persoonsgegevens beperkt blijft tot personen voor wie toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst.
6. De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking bij het beoordelen van beveiligingsrisico's, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of een voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover dit betrekking heeft op de verwerkingen die de verwerker op grond van deze overeenkomst uitvoert.
7. Partijen leggen de voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vast in Bijlage 2 bij deze overeenkomst.
8. Partijen evalueren de in de bijlage opgenomen beveiligingsmaatregelen periodiek en passen deze zo nodig aan wanneer de aard van de dienstverlening, de verwerking, de risico's of de toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

Artikel 6 - Audit

1. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, maximaal eenmaal per kalenderjaar en op eigen kosten, te controleren of de verwerker deze overeenkomst naleeft, voor zover deze controle betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De verwerkingsverantwoordelijke kondigt een controle of audit schriftelijk en met een redelijke termijn aan. De controle vindt plaats tijdens normale kantooruren en op een wijze die de bedrijfsvoering van de verwerker niet onredelijk belemmert.
3. De verwerker verleent redelijke medewerking aan de controle of audit door relevante informatie, documentatie of toelichting beschikbaar te stellen waaruit de naleving van

deze overeenkomst blijkt. De verwerker is niet verplicht directe toegang te verlenen tot systemen, databases, persoonsgegevens van andere klanten of andere informatie die niet noodzakelijk is voor het doel van de controle.

4. Indien uit de controle of audit blijkt dat de verwerker tekortschiet in de naleving van deze overeenkomst of de toepasselijke privacywetgeving, treft de verwerker binnen een redelijke termijn passende corrigerende maatregelen.
5. Kosten van de controle of audit zijn voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke. Kosten voor corrigerende maatregelen zijn voor rekening van de verwerker voor zover deze voortkomen uit een tekortkoming van de verwerker in de naleving van deze overeenkomst. Indien aanvullende maatregelen worden gevraagd die verder gaan dan wat op grond van deze overeenkomst, de hoofdovereenkomst of toepasselijke wetgeving redelijkerwijs van de verwerker mag worden verwacht, kunnen partijen daarover aanvullende afspraken maken.
6. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde toezichthouder een onderzoek wenst uit te voeren, verleent de verwerker daaraan redelijke medewerking. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke hierover zo spoedig mogelijk, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 7 - Datalekken

1. Indien de verwerker kennisneemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4, punt 12, AVG, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke hierover zonder onredelijke vertraging en overeenkomstig de procedure meldplicht datalekken zoals opgenomen in Bijlage 3 bij deze overeenkomst.
2. De verwerker treft, voor zover redelijkerwijs mogelijk en passend binnen zijn rol als verwerker, maatregelen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de aard, omvang en gevolgen van het datalek te beoordelen en om te kunnen voldoen aan eventuele meldplichten richting de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.
4. De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking bij het onderzoeken, documenteren en afhandelen van het datalek, voor zover het datalek verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker op grond van deze overeenkomst.
5. Bijlage 3 maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en kan worden aangepast wanneer wijzigingen in de dienstverlening, interne werkwijze, contactgegevens, de stand van de techniek of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
6. Indien de verwerker verwijtbaar nalaat een datalek tijdig te melden of onvoldoende medewerking verleent aan de afhandeling daarvan, is de verwerker aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is, met inachtneming van artikel 11 van deze overeenkomst.

Artikel 8 - Verzoeken van betrokkenen

1. Indien een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar zoals bedoeld in artikelen 15 tot en met 21 AVG rechtstreeks bij de verwerker indient, stuurt de verwerker dit verzoek zo spoedig mogelijk door aan de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De verwerker behandelt een verzoek van een betrokkene niet zelfstandig inhoudelijk, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke de verwerker daartoe schriftelijk opdracht geeft.
3. De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking om binnen de wettelijke termijnen te kunnen voldoen aan een verzoek van een betrokkene, voor zover het verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die de verwerker op grond van deze overeenkomst verwerkt.
4. De verwerkingsverantwoordelijke vergoedt de redelijke kosten die de verwerker maakt voor medewerking als bedoeld in dit artikel, voor zover deze werkzaamheden buiten de normale uitvoering van de hoofdovereenkomst vallen.

Artikel 9 - Subverwerkers

1. Onder een subverwerker wordt in deze overeenkomst uitsluitend verstaan: een derde partij die door de verwerker wordt ingeschakeld om namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken in het kader van de hoofdovereenkomst.
2. Partijen of systemen die Kleemans BV gebruikt voor eigen bedrijfsprocessen, waarbij Kleemans BV zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, kwalificeren niet als subverwerker onder deze overeenkomst. Deze verwerkingen vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van Kleemans BV en worden opgenomen in het eigen verwerkingsregister van Kleemans BV.
3. De verwerker mag voor de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van subverwerkers, voor zover deze zijn opgenomen in Bijlage 4 bij deze overeenkomst of voor zover de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke tijdig over voorgenomen wijzigingen met betrekking tot het toevoegen of vervangen van subverwerkers. De verwerkingsverantwoordelijke kan tegen een voorgenomen wijziging bezwaar maken indien daarvoor redelijke privacyrechtelijke gronden bestaan.
5. De verwerker blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze overeenkomst door de door hem ingeschakelde subverwerkers.
6. De verwerker sluit met iedere subverwerker die persoonsgegevens verwerkt een overeenkomst waarin ten minste dezelfde verplichtingen worden opgelegd als in deze overeenkomst, voor zover deze verplichtingen relevant zijn voor de verwerking door de subverwerker.
7. Indien de verwerker een subverwerker inschakelt in strijd met dit artikel, is de verwerker aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is, met inachtneming van artikel 11 van deze overeenkomst.

Artikel 10 - Toegang tot de persoonsgegevens

1. De verwerker zorgt ervoor dat de verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst op redelijke wijze toegang kan krijgen tot de persoonsgegevens die de verwerker op grond van deze overeenkomst voor de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
2. De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking bij het beschikbaar stellen, teruggeven of overdragen van deze persoonsgegevens, voor zover dit nodig is voor de uitvoering of beëindiging van de hoofdovereenkomst.
3. De verwerker is niet verplicht directe toegang te verlenen tot interne systemen, dossiers, gegevens van andere klanten of andere informatie die niet noodzakelijk is voor het doel van het verzoek.
4. In geval van faillissement, surséance van betaling of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de verwerker, treft de verwerker voor zover redelijkerwijs mogelijk maatregelen om te waarborgen dat de verwerkingsverantwoordelijke toegang kan krijgen tot de persoonsgegevens die de verwerker op grond van deze overeenkomst voor de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere partij is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of van een schending van de toepasselijke privacywetgeving.
2. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de grondslag, het doel van de verwerking, de juistheid van de verstrekte instructies en de naleving van de rechten van betrokkenen.
3. De verwerker is verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die op grond van deze overeenkomst en de toepasselijke privacywetgeving specifiek op hem als verwerker rusten.
4. De verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de verwerker voor aanspraken van betrokkenen, toezichthouders of andere derden voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een tekortkoming of schending die aan de verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegerekend.
5. De verwerker vrijwaart de verwerkingsverantwoordelijke voor aanspraken van betrokkenen, toezichthouders of andere derden voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een tekortkoming of schending die aan de verwerker kan worden toegerekend.
6. Voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht is artikel 16 van de algemene voorwaarden van toepassing op de contractuele aansprakelijkheid van de verwerker jegens de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van deze overeenkomst, waaronder begrepen eventuele verplichtingen tot schadevergoeding, vrijwaring en onderling regres tussen partijen. Dit betekent dat de in artikel 16 van de algemene voorwaarden opgenomen beperkingen, uitsluitingen en vervaltermijnen ook gelden voor dergelijke

contractuele aanspraken onder deze verwerkersovereenkomst. Deze afspraken laten wettelijke aanspraken van betrokkenen onverlet; betrokkenen behouden op grond van artikel 82 AVG rechtstreeks recht op vergoeding van de schade die zij lijden als gevolg van een inbreuk op de AVG.

7. Een partij kan de hoofdovereenkomst slechts met onmiddellijke ingang beëindigen wegens een privacyrechtelijke tekortkoming van de andere partij indien sprake is van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst of een schending van de toepasselijke privacywetgeving, de tekortkoming niet binnen een redelijke hersteltermijn wordt hersteld, of herstel redelijkerwijs niet mogelijk is. Deze beëindigingsmogelijkheid geldt met inachtneming van de toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 12 - Bewaartermijnen en gevolgen van beëindiging van de overeenkomst

1. De verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst, tenzij een wettelijke verplichting of een schriftelijke afspraak tussen partijen een langere bewaartermijn vereist.
2. Na beëindiging van de hoofdovereenkomst, of zodra verwerking van de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, verwijdert of vernietigt de verwerker de persoonsgegevens binnen de termijn die is opgenomen in Bijlage 1, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke tijdig verzoekt om teruggave of overdracht van de persoonsgegevens.
3. Indien de verwerkingsverantwoordelijke verzoekt om teruggave of overdracht van persoonsgegevens, verleent de verwerker daaraan redelijke medewerking. Indien de verwerkingsverantwoordelijke verzoekt om teruggave of overdracht in een ander formaat dan waarin de gegevens zijn aangeleverd of beschikbaar zijn, kan de verwerker de redelijke kosten daarvan in rekening brengen.
4. De verwerkingsverantwoordelijke informeert de verwerker tijdig over wettelijke bewaartermijnen of andere verplichtingen die van toepassing zijn op de persoonsgegevens die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
5. Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens langer moet bewaren, beperkt de verwerker de verdere verwerking van deze persoonsgegevens tot hetgeen noodzakelijk is om aan die wettelijke verplichting te voldoen.
6. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van deze overeenkomst van kracht te blijven, waaronder bepalingen over geheimhouding, beveiliging, bewaartermijnen, teruggave of vernietiging van persoonsgegevens en aansprakelijkheid, blijven ook na beëindiging van kracht.

Artikel 13 - Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Indien een bepaling van deze overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht.
2. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een rechtsgeldige bepaling die, gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst, zoveel mogelijk aansluit bij wat partijen met de oorspronkelijke bepaling hebben beoogd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de verwerker, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Bijlage 1: Verwerkingen

Verwerker verwerkt onderstaande persoonsgegevens, voor zover van toepassing op grond van de hoofdovereenkomst die met de verwerkingsverantwoordelijke is aangegaan. Deze bijlage geeft een zo actueel mogelijk beeld van de verwerkingen die Kleemans BV als verwerker uitvoert en kan gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst worden aangepast wanneer de aard of omvang van de dienstverlening of verwerking wijzigt. Verwerkingen waarbij Kleemans BV zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, worden opgenomen in het eigen verwerkingsregister van Kleemans BV en vallen buiten deze bijlage.

1. Onderwerp en doel van de verwerking

De verwerker verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de dienstverlening zoals vastgelegd in de hoofdovereenkomst. De verwerking is uitsluitend gericht op het leveren, beheren, ondersteunen en administratief afhandelen van die dienstverlening namens de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Aard van de verwerkingen

- verzamelen en ontvangen;
- vastleggen, ordenen en opslaan;
- raadplegen en gebruiken;
- bijwerken, corrigeren en structureren;
- beschikbaar stellen aan bevoegde gebruikers en toegestane subverwerkers;
- exporteren, teruggeven, verwijderen en vernietigen.

3. Categorieën betrokkenen

- medewerkers en ingehuurde personen van de verwerkingsverantwoordelijke;
- klanten, leveranciers en overige zakelijke relaties van de verwerkingsverantwoordelijke;
- contactpersonen en gebruikers die in het kader van de hoofdovereenkomst worden geregistreerd;
- andere personen van wie de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens aan de verwerker verstrekt.

4. Categorieën persoonsgegevens

- naam-, adres- en woonplaatsgegevens;
- zakelijke contactgegevens, waaronder e-mailadres en telefoonnummer;
- functie-, organisatie- en accountgegevens;
- gegevens over opdrachten, communicatie, gebruik en voortgang die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening;
- technische gegevens, zoals gebruikersnaam, loggegevens, IP-adres en datum en tijd van gebruik, voor zover deze bij de dienstverlening worden verwerkt;
- overige persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de hoofdovereenkomst aan de verwerker verstrekt.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst of een aanvullende schriftelijke instructie is vastgelegd en passende aanvullende maatregelen zijn overeengekomen.

5. Categorieën ontvangers

- bevoegde medewerkers en ingeschakelde personen van de verwerker;
- bevoegde gebruikers en ontvangers die door de verwerkingsverantwoordelijke zijn aangewezen;
- toegestane subverwerkers zoals opgenomen in Bijlage 4;
- bevoegde overheidsinstanties, uitsluitend voor zover verstrekking wettelijk verplicht is.

6. Duur en bewaartermijn

De verwerking vindt plaats gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst. Na beëindiging verwijdert, vernietigt of retourneert de verwerker de persoonsgegevens binnen 60 dagen, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke vóór het einde van die termijn schriftelijk om teruggave of overdracht verzoekt, een andere termijn schriftelijk is overeengekomen of een wettelijke verplichting langere bewaring vereist. Gegevens in back-ups worden volgens de reguliere back-upcyclus verwijderd of overschreven en worden in de tussentijd niet voor andere doeleinden verwerkt.

7. Instructies en nadere specificatie

De concrete dienstverlening, eventuele aanvullende categorieën persoonsgegevens of betrokkenen en afwijkende bewaartermijnen volgen uit de hoofdovereenkomst, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien deze documenten afwijken van deze bijlage, geldt de meest specifieke schriftelijke afspraak, voor zover deze in overeenstemming is met de AVG en deze verwerkersovereenkomst.

Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Deze bijlage bevat een overzicht van de technische en organisatorische maatregelen die de verwerker treft om persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke passend te beschermen.

- Persoonsgegevens worden verwerkt in systemen die nodig zijn voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst, voor zover Kleemans BV daarbij als verwerker optreedt.
- Voor systemen waarin Kleemans BV als verwerker persoonsgegevens verwerkt, wordt gebruikgemaakt van passende beveiligingsmaatregelen van de betreffende dienstverleners.
- Toegang tot systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt vindt plaats via persoonlijke accounts.
- Gebruikers krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
- De verwerker past passende accountbeveiliging toe, waaronder sterke wachtwoorden en meerfactorauthenticatie waar deze beschikbaar is voor de gebruikte systemen.
- De verwerker zorgt ervoor dat medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.
- De verwerker treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of onrechtmatige verwerking.
- De verwerker beoordeelt periodiek of toegangsrechten en beveiligingsmaatregelen nog passend zijn.
- Bij een beveiligingsincident of datalek volgt de verwerker de procedure zoals opgenomen in Bijlage 3.

Bijlage 3: Procedure datalekken

1. Wanneer de verwerker kennisneemt van een mogelijk datalek dat verband houdt met persoonsgegevens die hij op grond van de verwerkersovereenkomst verwerkt, informeert de verwerker de contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking per e-mail en, indien nodig, telefonisch.
2. De melding bevat de informatie die op dat moment redelijkerwijs beschikbaar is. Indien nog niet alle informatie bekend is, verstrekt de verwerker aanvullende informatie zodra deze beschikbaar komt.
3. De verwerker treft, voor zover redelijkerwijs mogelijk en passend binnen zijn rol, maatregelen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
4. De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt, mede op basis van de door de verwerker verstrekte informatie, of het datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen.
5. Indien melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk is, verzorgt de verwerkingsverantwoordelijke deze melding binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
6. De verwerker verleent redelijke medewerking bij het onderzoeken, documenteren en afhandelen van het datalek, voor zover het datalek verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker.
7. De verwerker registreert datalekken en relevante beveiligingsincidenten die betrekking hebben op de verwerkingen onder deze overeenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor de eigen registratie en opvolging van meldingen en maatregelen.

Voor zover beschikbaar verstrekt de verwerker in ieder geval de volgende informatie:

- een omschrijving van het incident;
- de datum en het tijdstip van ontdekking van het incident;
- de aard van de inbreuk, zoals verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of onrechtmatige verwerking;
- de betrokken systemen of subverwerkers, voor zover bekend;
- de categorieën persoonsgegevens waarop het incident betrekking heeft;
- de categorieën en, voor zover mogelijk, het geschatte aantal betrokkenen;
- de vermoedelijke gevolgen van het incident;
- de reeds getroffen of voorgestelde maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen;
- de naam en contactgegevens van de contactpersoon van de verwerker voor verdere afstemming.

Bijlage 4: Subverwerkers

Op het moment van vaststelling van deze overeenkomst schakelt Kleemans BV geen subverwerkers in voor de verwerkingen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. Indien dit wijzigt, informeert Kleemans BV de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 9 en wordt deze bijlage bijgewerkt.